



English inside

## Onze nota's worden verzorgd door NMT FenCS

Het verzorgen van rekeningen is hun vak. Zij nemen ons dat werk uit handen, zodat wij meer tijd hebben voor onze zorgverlening en aandacht voor ú.



**NMT FenCS**

Factoring en Clearing Services

[www.nmtfencs.nl](http://www.nmtfencs.nl)



## Betalingsvoorwaarden NMT Factoring en Clearing Services B.V. (NMT FenCS)

**Uw zorgverlener heeft aan NMT FenCS de opdracht verleend om de kosten voor uw behandeling te innen. Op alle vorderingen die uw zorgverlener uit hoofde van (toekomstige) behandelingen heeft of krijgt zijn onderstaande betalingsvoorwaarden van NMT FenCS van toepassing.**

### Algemeen

- De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende prijslijst, zoals deze door de zorgverlener is vastgesteld en gepubliceerd. Afhankelijk van de behandeling kunnen techniek- en materiaalkosten apart in rekening worden gebracht
- Onder patiënt wordt in deze voorwaarden mede verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger
- Indien de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 48 uur tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen
- In door de Nederlandse Zorgautoriteit voorgeschreven gevallen doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De zorgverlener heeft het recht prijzen tussentijds te wijzigen mits de patiënt hiervan in kennis wordt gesteld, waarna deze het recht heeft de behandelovereenkomst te ontbinden. De patiënt wordt tevens geïnformeerd ingeval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de prijsopgave met meer dan 15%
- Bij betalingsachterstand van de patiënt is de zorgverlener gerechtigd om (verdere) behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij naar het oordeel van de zorgverlener de ernst van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling en/of de vereiste spoedeisendheid zich hier tegen verzet

### Betalingstermijn en sancties

- 1 De kosten van de behandeling dienen te worden voldaan door de patiënt en zijn direct opeisbaar.
- 2 Eventuele vragen naar aanleiding van de ontvangen factuur dient de patiënt binnen 14 dagen na factuurdatum aan NMT FenCS te richten.
- 3 NMT FenCS is gerechtigd, indien mogelijk, de kosten van de behandeling (deels danwel volledig) rechtstreeks te incasseren bij de zorgverzekeraar van de patiënt.

- 4 De patiënt is gehouden de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te voldoen aan NMT FenCS. Deze termijn geldt ook indien de zorgverzekeraar de factuur namens de patiënt (deels danwel volledig) voldoet.
- 5 Indien de factuur niet binnen 30 dagen na factuurdatum is voldaan, treedt het verzuim van de patiënt zonder ingebrekestelling in. Vanaf dat moment is de patiënt een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan. NMT FenCS verstuurt vervolgens een eerste betalingsherinnering aan de patiënt waarin de verschuldigde rente is vermeld.
- 6 Indien betaling van de factuur niet binnen 14 dagen na datum van en volgens de eerste betalingsherinnering heeft plaatsgevonden, verstuurt NMT FenCS een tweede betalingsherinnering voor het factuurbedrag en brengt een bedrag van EUR 3,50 exclusief BTW aan herinneringskosten in rekening. Vanaf dat moment is de patiënt een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan.
- 7 Indien betaling van de factuur niet binnen 14 dagen na datum van en volgens de tweede betalingsherinnering heeft plaatsgevonden, is NMT FenCS gerechtigd incassomaatregelen te (doen) nemen.
- 8 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de inning van de kosten van de behandeling, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 37 exclusief BTW. Indien de buitengerechtelijke incassokosten het vastgestelde bedrag overschrijden, komen deze buitengerechtelijke incassokosten eveneens voor rekening van de patiënt.
- 9 Betaling van een op de behandeling toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschonen rente en ten slotte in mindering van het factuurbedrag en de lopende rente.
- 10 De betalingsverplichting van de patiënt eindigt niet bij opzegging van de behandelingsovereenkomst door de patiënt.
- 11 Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden niet of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

**Deze betalingsvoorwaarden zijn op 2 februari 2012 door NMT FenCS b.v. gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30203913.**



## Our invoices are drawn up by NMT FenCS

Customer accounts is their expertise. They take this work off our hands, so that we have more time to provide you with the care and attention you need.

## NMT Factoring en Clearing Services B.V. Terms and conditions of payment (NMT FenCS)

**Your healthcare provider has instructed NMT FenCS to collect the cost of your treatment. The NMT FenCS terms and conditions of payment set out below apply to all claims that your healthcare provider has or acquires as the result of past, current or future treatments.**

### General

- The cost of treatment is calculated in line with the applicable price list as set and published by the healthcare provider. For certain treatments, technician's costs and cost of materials may be charged separately.
- In these terms and conditions, the term 'patient' is deemed to include his or her legal representative.
- If a patient is unable to attend an appointment then he/she must cancel it at least 48 hours beforehand. If the patient fails to cancel the appointment in time then the healthcare provider can charge for the booked appointment time.
- In the cases prescribed by the NZa (the Dutch healthcare authority), the healthcare provider must quote a price beforehand. The healthcare provider is entitled to amend prices in the interim as long as the patient is informed about this, whereupon the latter will be entitled to terminate the treatment contract. The patient will also be informed in the case of complications occurring during the treatment, the exceeding of the time required for treatment and/or the exceeding of the price quotation by more than 15%.
- In the event of the patient having payment arrears, the provider is entitled to suspend further treatment or to only perform such treatment upon cash payment, unless the provider is of the opinion that the amount of the arrears or the necessity for or urgency of the dental or other treatment militates against this.

### Payment term and sanctions

- 1 The cost of treatment must be paid by the patient and is due and payable immediately.
- 2 If the patient has any questions regarding the invoice he/she has received then he/she must submit them to NMT FenCS within 14 days of the invoice date.

- 3 NMT FenCS is entitled to collect part or all of the cost of treatment directly from the patient's provider, if this is possible.
- 4 The patient is obliged to pay the invoice amount in full to NMT FenCS no later than 30 days after the invoice date. This payment term also applies if the provider is settling part or all of the patient's invoice on his behalf.
- 5 In the event of a failure to pay the invoice within 30 days of the invoice date then the patient is automatically in breach without the need to serve him/her with a formal demand. As from that date, the patient will owe interest at the rate of 1% per whole month or part thereof. NMT FenCS will then send the patient a first payment reminder that states the interest owed.
- 6 If the invoice is not paid within 14 days of and in accordance with the first payment reminder then NMT FenCS will send a second payment reminder for the invoice amount and will charge a sum of EUR 3.50 excluding VAT in reminder charges. As from that date, the patient owes interest at the rate of 1.5% per whole month or part thereof.
- 7 If the invoice is not paid within 14 days of and in accordance with the second payment reminder then NMT FenCS will be entitled to undertake measures to recover the sums owed or to instruct a third party to do so.
- 8 All legal and extrajudicial costs related to the collection of the cost of treatment will be for the patient's account. The extrajudicial collection costs have been set at a minimum of 15% of the invoice amount, with a minimum of EUR 37 excluding VAT. If the extrajudicial collection costs exceed the set figure then these extrajudicial collection costs will be for the patient's account too.
- 9 Payment of a monetary amount to be allocated to the treatment will first be set off against the costs, will then be set off against the interest due and finally will be set off against the invoice amount and the accruing interest.
- 10 The patient's payment obligation will not end if the patient terminates the treatment contract.
- 11 If any provision of these payment terms proves to be void or voidable then this shall not affect the validity of the other provisions.

**On 2 February 2012, NMT FenCS b.v. filed these terms and conditions of payment with the Utrecht Chamber of Commerce under number 30203913.**

If you would like a copy of the invoice then please phone 0900-5050303 (a call costs 50 eurocents).

If you have any queries about your invoice then please phone our special service hotline for patients at

**+31 (0)900 - 777 777 |**

(call costs 10 eurocents a minute)

or else go to the website **[www.uwnota.nl](http://www.uwnota.nl)**

Unter [www.nmtfencs.nl](http://www.nmtfencs.nl) gibt es die  
Zahlungsbedingungen auch in  
deutscher Sprache.



Opvragen kopie nota: 0900 - 5050 303 (50 ct per gesprek)  
Voor vragen over uw nota kunt u contact opnemen met  
onze patiënten-servicelijn;

**0900 - 777 777 I**

(10 cent per minuut)

of kijk op [www.uwnota.nl](http://www.uwnota.nl)



**NMT FenCS**  
Factoring en Clearing Services

[www.nmtfencs.nl](http://www.nmtfencs.nl)